

## **POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN**

Por la naturaleza de los donativos, es importante que antes de enviar su donativo nos contacte vía correo electrónico a [ayudanosayudaxalapa@hotmail.com](mailto:ayudanosayudaxalapa@hotmail.com) y por whatsapp a los números 2281271155 y 2288304993 para informar el importe a donar, y deberá especificar:

- Nombre del donador
- Importe a donar
- Domicilio fiscal
- Número de Teléfono fijos y móviles
- Especificar si el donativo será deducible de impuestos ( deberá incluir su Registro Federal de contribuyentes para México, o Registro del Extranjero en su caso )

### **Política de Devolución**

Sólo se podrán hacer devoluciones de donativos en el siguiente caso:

- Exista un motivo de error en el importe a donar informado desde el inicio en los medios de comunicación ,y siempre que sea autorizado por el Consejo Directivo de la Fundación Ayúdanos Ayudar Xalapa A.C.

Su solicitud será atendida y evaluada el mismo día siempre y cuando sea recibida dentro del siguiente horario:

- De lunes a viernes de 9 AM a 5 PM hora del centro del país México
- El plazo máximo para recibir una notificación de devolución de donativo es de 5 días naturales a partir de la fecha de recepción del donativo

Toda devolución está sujeta a un cargo administrativo según los siguientes criterios:

- Día 1 al 5: 10% del valor del DONATIVO
- Del 20 % si el donativo fue de cualquier tarjeta de débito, crédito u otra similar

El depósito se verá reflejado en la cuenta emitida para la acción de devolución en el mes siguiente dependiendo también de las políticas bancarias

### **Política de Cancelación**

Sólo se podrán hacer cancelación de donativos en los siguientes casos:

- Donativos Recurrentes o domiciliados por el banco

Para comunicar su deseo de cancelar el donativo, el donante deberá comunicarse al correo [ayudanosayudaxalapa@hotmail.com](mailto:ayudanosayudaxalapa@hotmail.com), recibiendo un mail de confirmación de recepción de la solicitud.

### **Políticas Generales**

Los donativos no son reembolsables.