

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN

Por la naturaleza de los donativos, es importante que antes de enviar su donativo nos contacte vía correo electrónico a ayudanosayudaxalapa@hotmail.com y por whatsapp a los números 2281271155 y 2288304993 para informar el importe a donar, y deberá especificar:

- Nombre del donador
- Importe a donar
- Domicilio fiscal
- Número de Teléfono fijos y móviles
- Especificar si el donativo será deducible de impuestos (deberá incluir su Registro Federal de contribuyentes para México, o Registro del Extranjero en su caso)

Política de Devolución

Sólo se podrán hacer devoluciones de donativos en el siguiente caso:

- Exista un motivo de error en el importe a donar informado desde el inicio en los medios de comunicación ,y siempre que sea autorizado por el Consejo Directivo de la Fundación Ayúdanos Ayudar Xalapa A.C.

Su solicitud será atendida y evaluada el mismo día siempre y cuando sea recibida dentro del siguiente horario:

- De lunes a viernes de 9 AM a 5 PM hora del centro del país México
- El plazo máximo para recibir una notificación de devolución de donativo es de 5 días naturales a partir de la fecha de recepción del donativo

Toda devolución está sujeta a un cargo administrativo según los siguientes criterios:

- Día 1 al 5: 10% del valor del DONATIVO
- Del 20 % si el donativo fue de cualquier tarjeta de débito, crédito u otra similar

El depósito se verá reflejado en la cuenta emitida para la acción de devolución en el mes siguiente dependiendo también de las políticas bancarias

Política de Cancelación

Sólo se podrán hacer cancelación de donativos en los siguientes casos:

- Donativos Recurrentes o domiciliados por el banco

Para comunicar su deseo de cancelar el donativo, el donante deberá comunicarse al correo ayudanosayudaxalapa@hotmail.com, recibiendo un mail de confirmación de recepción de la solicitud.

Políticas Generales

Los donativos no son reembolsables.